

Informationen zum Bestell- und Abrechnungssystem „Mampf“ für die Mensa

- Schülerinnen und Schüler, die an der Mensaverpflegung teilnehmen möchten, müssen sich über das Sekretariat anmelden.
- Wer regelmäßig an der Mensaverpflegung teilnimmt und dies bei der Anmeldung im Sekretariat angibt, kann für die Bezahlung den Vorteil eines SEPA-Lastschriftverfahrens nutzen. Die Abbuchung der bestellten Essen erfolgt dann zum Quartalsende. Ein Essen kostet 4,50 Euro.
- Für Schülerinnen und Schüler, die nur gelegentlich am Essen teilnehmen möchten, besteht die Möglichkeit über das Sekretariat Guthaben einzuzahlen. Dann können Essen bestellt werden.
- Nach der Anmeldung im Bestell- und Abrechnungssystem durch das Sekretariat erhält der Nutzer einen Registrierungs-Link per E-Mail zugesandt (bitte diesbezüglich auch ab und zu im Spam Ordner nachschauen). Bitte den Anweisungen im Link folgen und **nur ein Passwort** festlegen. Sie müssen sich nicht nochmals registrieren, da dies bereits durch uns erfolgt ist. Der Ausweis wird am ersten Schultag an die Kinder ausgeteilt.
Nach Passwortvergabe erhält man nochmal einen Anmeldebestätigungs-Link zugesandt. Diesen bitte ebenfalls bestätigen. Sobald das Benutzerkonto im System freigeschaltet ist (Mitteilung erfolgt wieder per E-Mail), kann man sich im System anmelden.
- Dazu öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/osterburken/ oder über die Homepage des GTO (unter -„Schüler“, -„Mensa Essen: Mampf“). Dort tragen sie bitte den Benutzernamen ein. Dieser setzt sich aus dem Vor- und Nachnamen zusammen (z.B. martin.mustermann). Der Benutzername ist nicht veränderbar. **Bitte nicht die Zeichenkombination aus dem „Registrierungslink“ als Benutzername verwenden!** Im Anschluss vervollständigen Sie die Zugangsdaten mit dem vorher festgelegten Passwort.
- Im Benutzerkonto kann sowohl über den PC als auch über das Smartphone **bis spätestens 8.45 Uhr** am Ausgabetag Essen **bestellt, storniert oder umgemeldet** werden. Für diese Vorgänge steht ein Computer zur Verfügung oder man kann sich im Sekretariat melden.
- **Alle Stornierungen in Folge von Krankheit, Exkursionen oder Landschulheim-aufenthalten sind vom Benutzer selbst vorzunehmen.**
- Eine Essensteilnahme ist erst nach Erhalt des Mensaausweises möglich. Der Mensaausweis ist kostenlos und dient als Zugangskontrolle zur Mensa. Bei Neuausstellung nach Verlust oder Beschädigung erheben wir eine Gebühr von 5 Euro.
- Bei fehlendem Ausweis besteht nach Rücksprache mit dem Sekretariat die Möglichkeit, trotzdem am Essen teilzunehmen.

Sollten Sie noch Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung